

PRIVACY-STATEMENT / PRIVACYBELEID VAHFR versie 26-05-2018

Dit is het Privacybeleid van de VERENIGING VAN ALBERT HEIJN FRANCHISENEMERS ("VAHFR"), gevestigd aan de Blekerijlaan 1 te (3447 GR) Woerden. Dit privacybeleid informeert over de gegevens die we verwerken van onze leden en (onder omstandigheden) derden zoals dienstverleners. De VAHFR gaat zorgvuldig met persoonsgegevens om en zorgt dat elke verwerking van persoonsgegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Het privacybeleid kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Het meest actuele privacybeleid is altijd te vinden op www.vahfr.nl. Het privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 26-05-2018.

1. Toepassingsgebied

Waar gaat dit privacybeleid over?

Dit privacybeleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die de VAHFR verzamelt en verwerkt van haar leden, kandidaat-leden, oud-leden, en derden zoals dienstverleners.

2. Verantwoordelijke

Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van de persoonsgegevens?

De VAHFR is de Verantwoordelijke (in de zin die de Algemene Verordening Gegevensbescherming "AVG" daar aan geeft) voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

3. Gebruik en verzameling van gegevens

Welke gegevens gebruikt en verzamelt de VAHFR?

Volgens de AVG zijn persoonsgegevens: "elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Voor haar werkzaamheden en dienstverlening aan de leden verzamelt en verwerkt de VAHFR de gebruikelijke persoonsgegevens van natuurlijke personen ("betrokkenen") die lid zijn van de vereniging of die een statutaire of andere relevante rol spelen bij rechtspersonen die lid zijn van de vereniging. Niet limitatief is daarbij te denken aan naw-gegevens (inclusief email-adressen, telefoon- en faxnummers) van de franchisenemer en/of de winkel(s), aan bankrekeningnummers, aan informatie betreffende de FO met AHF en andere informatie m.b.t. de franchise- of gerelateerde relatie van het lid van de VAHFR met AH(F). De gegevens die de VAHFR verzamelt zijn door de leden zelf of (rechtstreeks of via de systemen) door AH(F) aan de VAHFR verstrekt.

De persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doelen, steeds in ruime zin:

- ✓ Nakomen van de wettelijke en statutaire verplichtingen van de VAHFR.
- ✓ Ledenadministratie en andere administratieve verwerking, inclusief facturatie en wachtwoordbeheer.
- ✓ Interne organisatie en werkwijze VAHFR, vereniging, KBG's en werk- of projectgroepen en Bestuursbureau.
- ✓ Informatievoorziening aan of door de leden, bijvoorbeeld door de verzending van nieuwsbrieven, mailings en enquêtes en de beantwoording van vragen.
- ✓ Advisering aan individuele en groepen leden t.a.v. hun franchiserelatie of anderszins met AHF en derden.
- ✓ Belangenbehartiging van leden en van de vereniging, inclusief de collectieve inkoop van diensten en producten.

Gebruikt de VAHFR Cookies?

De VAHFR gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Hoe lang bewaart de VAHFR de persoonsgegevens?

In beginsel bewaart de VAHFR de door haar bewaarde gegevens voor onbepaalde tijd, in elk geval voor zolang als noodzakelijk voor de bovenstaande doelen. Gegevens die geen doel meer kunnen dienen zullen worden verwijderd. Betrokkenen kunnen verzoeken geen toestemming meer te verlenen voor verwerking van persoonsgegevens t.b.v. bepaalde doelstellingen. De VAHFR zal deze verzoeken binnen 30 dagen in behandeling nemen en in redelijkheid beoordelen en vervolgens zo nodig handelen.

4. Doorgifte van gegevens

Welke derden hebben toegang tot de persoonsgegevens?

De VAHFR schakelt bij haar dienstverlening en andere activiteiten derden in (zoals het Vakcentrum voor de Levensmiddelenhandel en advocatenkantoren). Voor zover deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten en activiteiten persoonsgegevens verkregen van de VAHFR verwerken, doen zij dat in de hoedanigheid van bewerker voor de VAHFR en heeft de VAHFR de vereiste maatregelen getroffen om te verzekeren dat de betreffende persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt en goed beveiligd worden.

De VAHFR verstrekt verder uitsluitend persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de verplichtingen die samenhangen met het lidmaatschap van de vereniging of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Beveiliging van gegevens

Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens?

De VAHFR neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de vereniging of met één van onze Functionarissen Gegevensbescherming.

Contactgegevens:

Functionarissen Gegevensbescherming zijn mw. R. Griffioen en dhr. mr A.Croiset van Uchelen, beiden bereikbaar via onderstaande contactgegevens.

info@vahfr.nl of www.vahfr.nl, p.a. Blekerijlaan 1, 3447 GR Woerden, telefoon: 0348-419771.

6. Vragen en verzoeken om inzage, correctie en verwijdering

Hoe kan ik mijn rechten over mijn gegevens uitoefenen?

Betrokkenen hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebben betrokkenen het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van de betreffende persoonsgegevens door de VAHFR; betrokkenen hebben het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat een betrokkene bij de VAHFR een verzoek kan indienen om de relevante persoonsgegevens waarover de VAHFR beschikt naar betrokkene of een ander te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens kan onder meer gezonden worden aan info@vahfr.nl. Dergelijke verzoeken worden binnen 30 dagen in behandeling genomen. De VAHFR wijst erop dat de mogelijkheid bestaat om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Woerden, 26-5-2018 (final)